

Twinq neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. We verwerken je gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Hieronder leggen we je graag uit hoe we jouw gegevens als betrokkenen verwerken onder de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG):

#### **Betrokkenen : Deelnemers (online) cursussen**

##### **1. Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van gegevensbescherming**

Verwerkingsverantwoordelijke is de rechtspersoon die de cursus aanbiedt:

Twinq VvE Software en Vastgoed Software, Hoeverstein 36B, 4903 SC Oosterhout

##### **2. Contact met de Data Protection Coordinator:**

Per e-mail: [securityofficer@twinq.nl](mailto:securityofficer@twinq.nl)

##### **3. Doeleinden en verwerkingsgrondslag**

Uitvoeren van de leverancier-klantrelatie en uitvoeren contract conform art. 6 lid 1 b) AVG of toestemming volgens art. 6 lid 1 sub a) AVG.

##### **4. Gegevens en categorieën gegevens**

<b>Cursusdeelnemers</b>	Naam, voornaam, tussenvoegsel
	Bedrijf
	Contactgegevens (telefoonnummer, e-mail)
	Inhoud (deelname aan workshops en trainingen, relevante opmerkingen, bijvoorbeeld foutmeldingen, acceptaties, instructies, concretisering)
	Gegevens betreffende opt-in of opt-out voor marketingmiddelen (afgegeven toestemming voor advertenties en andere marketingmiddelen, registratie voor nieuwsbrieven, bezwaar tegen reclame)
	Foto's en video's (opgenomen tijdens evenementen, waaronder workshop en trainingen)



**5. Ontvangers en categorieën ontvangers**

Relevante medewerkers van betrokken afdelingen en gelieerde vennootschappen, verwerkers.

**6. Diensten van derden**

Bij het geven van online cursussen en trainingen kan gebruik worden gemaakt van online diensten van derden. Dit betreft de applicaties Microsoft Teams en Zoom.

Voor het gebruik van Microsoft Teams verwijzen wij naar de privacyvoorwaarden van Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/nl-NL/privacystatement>. Voor zover Microsoft hierbij gegevens verwerkt in de VS is hierop de EU-VS Privacy Shield met adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van toepassing.

Voor het gebruik van Zoom verwijzen wij naar de privacyvoorwaarden van Zoom: <https://explore.zoom.us/docs/en-us/privacy.html> . Voor zover Microsoft hierbij gegevens verwerkt in de VS vindt deze doorgifte plaats met toepassing van de EU Standard Contractual Clauses voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen van 4 juni 2021.

**7. Bewaartermijn**

Twinq bewaart de gegevens, in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen, tot 10 jaar na einde van de leverancier-klantrelatie. Gegevens, die niet langer nodig zijn, worden vernietigd.

**8. Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens en de verwerking ervan, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, bezwaar tegen de verwerking, overdraagbaarheid van de gegevens en bezwaar bij de toezichthoudende autoriteit.

