



Twinq VvE Software zoekt een KLANTENCOACH

Twinq levert gespecialiseerde software aan beheerders van appartementengebouwen (VvE's) via het internet. Dagelijks worden in Nederland 27.500 appartementengebouwen beheerd met de software van Twinq.

Twinq levert naast de software ook service en ondersteuning aan haar klanten.

Wij stimuleren onze klanten voortdurend om het bedrijfsproces verder te optimaliseren met behulp van onze software.

Wij zijn pas tevreden als onze klanten dat ook zijn.

Vanwege het succes van Twinq zijn wij op zoek naar een

KLANTENCOACH m/v (full time)

Het team van klantencoaches zorgt er voor dat de klanten de software van Twinq optimaal gebruiken.

De taken van de klantencoach:

- Periodiek contact met de klanten om ze te helpen de software effectief te gebruiken.
- Ondersteuning geven aan klanten die vragen hebben, per telefoon en per e-mail.
- Introductietrainingen geven aan nieuwe klanten.
- Verdiepingstrainingen geven aan bestaande klanten.

Het profiel:

- HBO denk- en werkniveau.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Klantgerichte en servicegerichte houding.
- Teamspeler.
- Relevante werkervaring met bedrijfsadministraties.
- Affiniteit met het vakgebied VvE-beheer.

Kennis en ervaring met Twinq VvE software is een pré, maar zeker geen noodzaak.

Wij bieden:

Een dynamische afwisselende baan in een prettige werksfeer.

Een goed salaris en pensioenvoorziening passend bij deze functie.

Een interne opleiding.

Informatie.

Voor meer informatie over deze functie kun je telefonisch contact (0162-470 555) opnemen met Laurens Hamelink, directeur.

Geïnteresseerd?

Ben je geïnteresseerd in deze vacature, stuur ons dan je sollicitatie voorzien van je CV naar vacature@twinq.nl.

Weet je iemand voor deze baan, stuur dit bericht dan door.