



## Twinq VvE Software zoekt klantencoach

Twinq levert gespecialiseerde software aan beheerders van appartementengebouwen (VvE's) via het internet. Dagelijks worden in Nederland bijna 30.000 appartementengebouwen beheerd met de software van Twinq.

Twinq levert naast de software ook service en ondersteuning aan haar klanten. Wij stimuleren onze klanten voortdurend om het bedrijfsproces verder te optimaliseren met behulp van onze software. Wij zijn pas tevreden als onze klanten dat ook zijn.

Vanwege het succes van Twinq zijn wij op zoek naar een:

### **KLANTENCOACH BINNENDIENST** (24 tot 40 uur per week)

Als klantencoach binnendienst zorg je er samen met je collega's voor dat de klanten de software optimaal gebruiken voor hun dagelijkse beheeractiviteiten.

#### **De taken van de klantencoach:**

- Je geeft ondersteuning aan klanten die vragen hebben, zowel per telefoon als per e-mail.
- Je werkt samen in een team met enthousiaste collega's om de klanten blij te maken.
- Je hebt periodiek contact met onze klanten om ze te helpen de software effectief te gebruiken.

#### **Het profiel:**

- Je hebt een MBO/HBO denk- en werkniveau.
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden.
- Je hebt een klantgerichte en servicegerichte houding.
- Relevante werkervaring met bedrijfsadministraties is een pré.
- Je bent een teamspeler.

#### **Wij bieden:**

Een dynamische afwisselende baan in een prettige werksfeer met fijne collega's.  
Een goed salaris en pensioenvoorziening passend bij deze functie.  
Een interne opleiding.

#### **Fulltime / parttime:**

De functie is in overleg zowel fulltime als parttime uitvoerbaar, bijvoorbeeld 5 werkdagen van 8 uur of 4 werkdagen van 6 uur per week. Ook herintreders zijn van harte welkom om te reageren.

#### **Informatie:**

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Frans van Berlo (0162-470 555)

#### **Geïnteresseerd?**

Ben je geïnteresseerd in deze vacature, stuur dan je sollicitatie voorzien van je CV naar [Frans.van.berlo@twinq.nl](mailto:Frans.van.berlo@twinq.nl). Weet je iemand voor deze baan, stuur dit bericht dan door.